

A. Persönlicher Kontakt und Auftragsabwicklung.

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Punkte?

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Punkten?

Sehr wichtig	Wichtig	Weder noch	Unwichtig	Sehr unwichtig	Nicht bewertbar		Sehr zufrieden	Zufrieden	Weder noch	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Nicht bewertbar
<input type="checkbox"/>	Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Engagement der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Kompetenz der Monteure	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Kompetenz der Projektleiter	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Reaktionszeit bei Fragen	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Einhaltung von Terminen	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Sauberkeit am Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Qualität der Arbeiten	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Flexibilität bei Änderungen	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Kommunikation im Projekt	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Einhaltung der Arbeitssicherheitsvorschriften	<input type="checkbox"/>										

B. Kommunikation und Statistik.

1. Wie wurden Sie auf keipp aufmerksam? (Mehrfachnennungen möglich)

- Tochtergesellschaft von keipp Persönliche Empfehlung von: _____
- Frühere Zusammenarbeit Internet
- Zufall Sonstiges: _____

2. Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft mit keipp zusammenzuarbeiten?

- Ganz bestimmt Bestimmt Eventuell Bestimmt nicht Ganz bestimmt nicht
-

Haben Sie weitere Anregungen, Kritik, Lob oder Verbesserungsvorschläge?
Bitte teilen Sie uns Ihre Ideen mit:

3. Statistische Unternehmensdaten (optional):

Firma: _____ PLZ: _____ Branche: _____

Kundenart: Bestandskunde Neukunde